

WMMK • PO

Uitslagen

Vragenlijst Ouders 2009 - 2010

School

CBS De Maatjes



Inhoudsopgave

Rapportage vragenlijst	1
Inleiding	3
De vragenlijst	3
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Respons waardering	5
Normering	5
Kwaliteitszorg	6
Aanbod	7
Tijd	8
Pedagogisch Handelen	9
Didactisch Handelen	10
Afstemming	11
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	12
Schoolklimaat	13
Zorg en begeleiding	14
Opbrengsten	15
Sociale veiligheid	16
Incidenten	17
Eindcijfer	18
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	19
Slotconclusies	20
Hoogste scores	20
Laagste scores	20

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de "Vragenlijst Ouders 2009 - 2010" van basisschool "CBS De Maatjes". De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
Koninklijke Van Gorcum te Assen Rovecom (uitgever)
Rovecom te Hoogeveen (automatiseerder)

Omdat de vragenlijsten op WMK in vrijwel alle gevallen modificeerbaar zijn (aan te passen aan eigen wensen en schoolsituatie), is het niet (altijd) mogelijk om benchmarkgegevens te genereren. De "bench" wordt echter wel gegeven als de school gebruik heeft gemaakt van een van de drie "gesloten" vragenlijsten, de vragenlijst Leerlingen (benchmark), de vragenlijst Ouders (benchmark) of de vragenlijst Leraren (benchmark).

De vragenlijsten op WMK zijn ontwikkeld om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de school.

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs

1. Meerkeuzevragen	2 vragen
2. Kwaliteitszorg	7 vragen
3. Aanbod	8 vragen
4. Tijd	6 vragen
5. Pedagogisch Handelen	8 vragen
6. Didactisch Handelen	6 vragen
7. Afstemming	5 vragen

8. Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
9. Schoolklimaat	6 vragen
10. Zorg en begeleiding	8 vragen
11. Opbrengsten	3 vragen
12. Sociale veiligheid	3 vragen
13. Incidenten	6 vragen
14. Eindcijfer	1 vraag

De vragenlijst bestaat totaal uit 74 vragen (2 algemene en 72 specifieke vragen). De 2 algemene vragen zijn:

1. In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?
2. Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?

Gegevens

Schoolgegevens

School	CBS De Maatjes
Adres	Walstrolaan 2
Postcode	3925RT Scherpenzeel

Periode van afname

Deze vragenlijst is afgenomen in de periode van 07-01-2010 tot 25-03-2010

Aantal respondenten

Uitgezette vragenlijsten	200
Ingevulde vragenlijsten	125
Respons (%)	62,5

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de (eind)scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak(matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is.

Een sterk punt is een punt dat boven de 3.50 scoort.

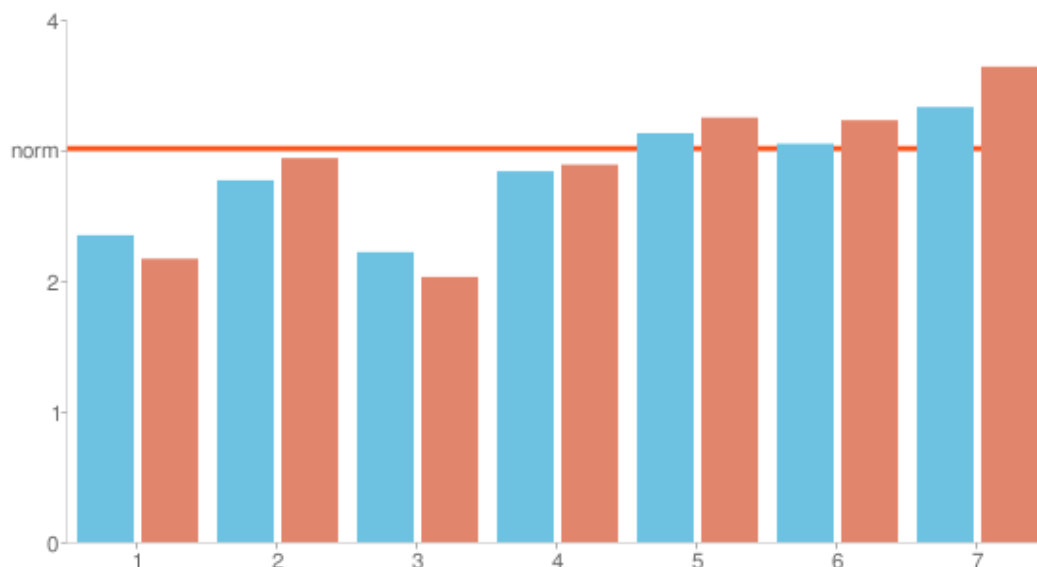
Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3.00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein in grafiek
2. De uitslagen van een beleidsterrein in tabel
 - o De vraag (stelling)
 - o De uitslag (GSES = gemiddelde score eigen school)
 - o De gemiddelde score van andere scholen (indien van toepassing) (GSOS)
3. De sterke punten (indien van toepassing)
4. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)

Kwaliteitszorg

De uitslagen in grafiek



Tabel, Vergelijking Gemiddelde score eigen school (GSES) met de scores van andere scholen (GSOS)

Nr.	Vraag	GSES	GSOS	-/+
1	De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school	2.35	2.17	0.18
2	De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	2.77	2.94	-0.17
3	De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2.22	2.03	0.19
4	De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	2.84	2.89	-0.05
5	De school staat goed bekend	3.13	3.25	-0.12
6	De ouders spreken positief over de school	3.05	3.23	-0.18
7	De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3.33	3.64	-0.31

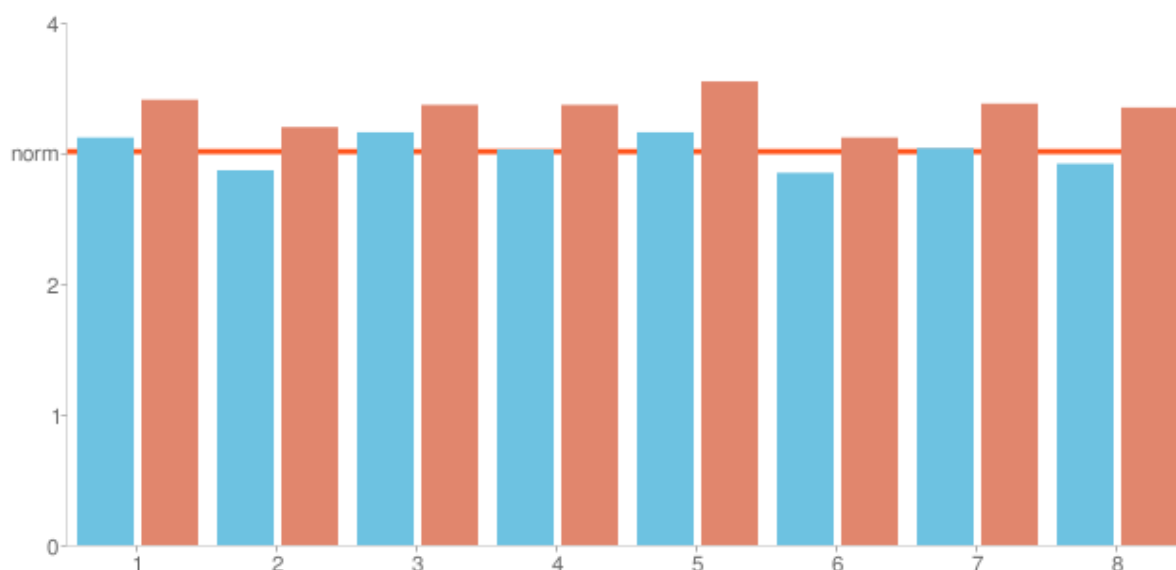
Mogelijke verbeterpunten

Ten aanzien van de volgende punten is verbetering nodig:

- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school
- De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening
- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren

Aanbod

De uitslagen in grafiek



Tabel, Vergelijking Gemiddelde score eigen school (GSES) met de scores van andere scholen (GSOS)

Nr.	Vraag	GSES	GSOS	-/+
1	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3.12	3.41	-0.29
2	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	2.87	3.20	-0.33
3	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema?s	3.16	3.37	-0.21
4	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3.03	3.37	-0.34
5	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema?s)	3.16	3.55	-0.39
6	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2.85	3.12	-0.27
7	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3.04	3.38	-0.34
8	Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	2.92	3.35	-0.43

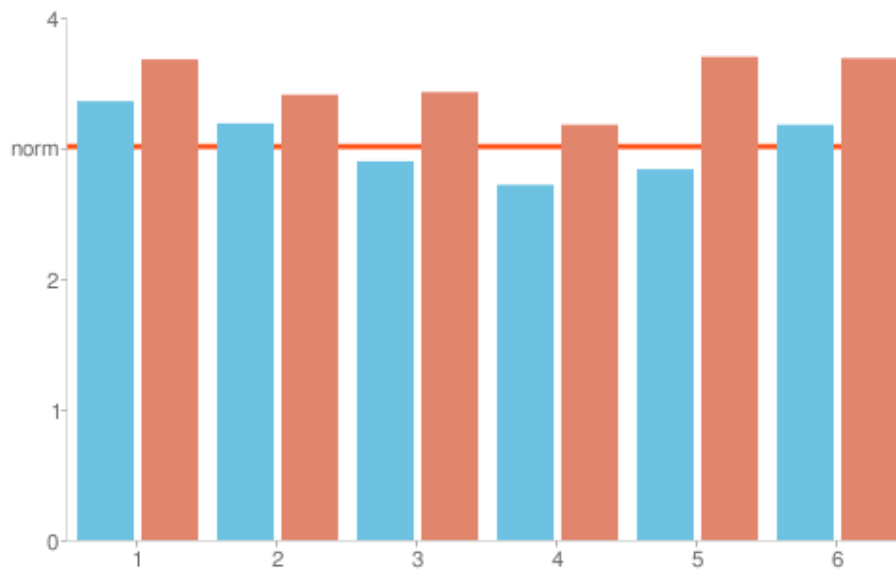
Mogelijke verbeterpunten

Ten aanzien van de volgende punten is verbetering nodig:

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming

Tijd

De uitslagen in grafiek



Tabel, Vergelijking Gemiddelde score eigen school (GSES) met de scores van andere scholen (GSOS)

Nr.	Vraag	GSES	GSOS	-/+
1	De school begint goed op tijd	3.36	3.68	-0.32
2	De school eindigt goed op tijd	3.19	3.41	-0.22
3	De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	2.90	3.43	-0.53
4	De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	2.72	3.18	-0.46
5	De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is	2.84	3.70	-0.86
6	Ik ben tevreden over de schooltijden	3.18	3.69	-0.51

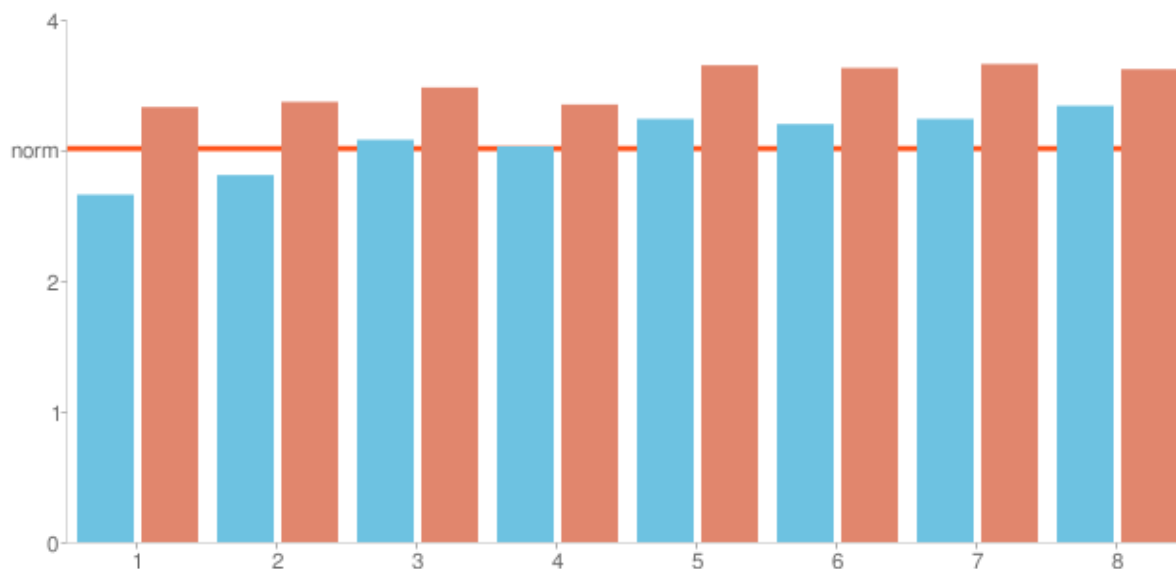
Mogelijke verbeterpunten

Ten aanzien van de volgende punten is verbetering nodig:

- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is

Pedagogisch Handelen

De uitslagen in grafiek



Tabel, Vergelijking Gemiddelde score eigen school (GSES) met de scores van andere scholen (GSOS)

Nr.	Vraag	GSES	GSOS	-/+
1	De school ziet er gezellig uit	2.66	3.33	-0.67
2	Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er gezellig uit	2.81	3.37	-0.56
3	De leraar zorgt ervoor, dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3.08	3.48	-0.40
4	De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3.03	3.35	-0.32
5	De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3.24	3.65	-0.41
6	De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3.20	3.63	-0.43
7	De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3.24	3.66	-0.42
8	Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3.34	3.62	-0.28

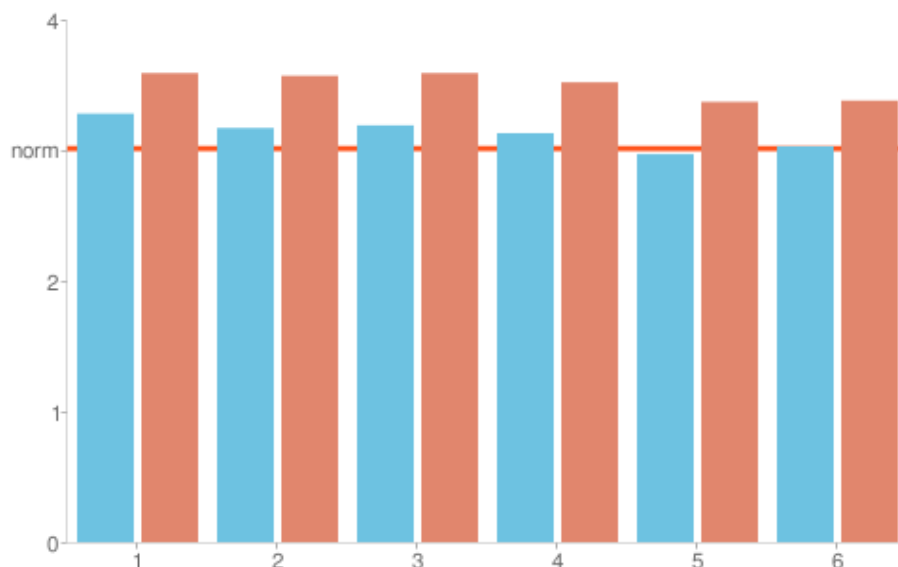
Mogelijke verbeterpunten

Ten aanzien van de volgende punten is verbetering nodig:

- De school ziet er gezellig uit
- Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er gezellig uit

Didactisch Handelen

De uitslagen in grafiek



Tabel, Vergelijking Gemiddelde score eigen school (GSES) met de scores van andere scholen (GSOS)

Nr.	Vraag	GSES	GSOS	-/+
1	De leraar is een goede leraar	3.28	3.59	-0.31
2	De leraar zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3.17	3.57	-0.40
3	De leraar kan goed uitleggen	3.19	3.59	-0.40
4	De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3.13	3.52	-0.39
5	De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	2.97	3.37	-0.40
6	De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3.03	3.38	-0.35

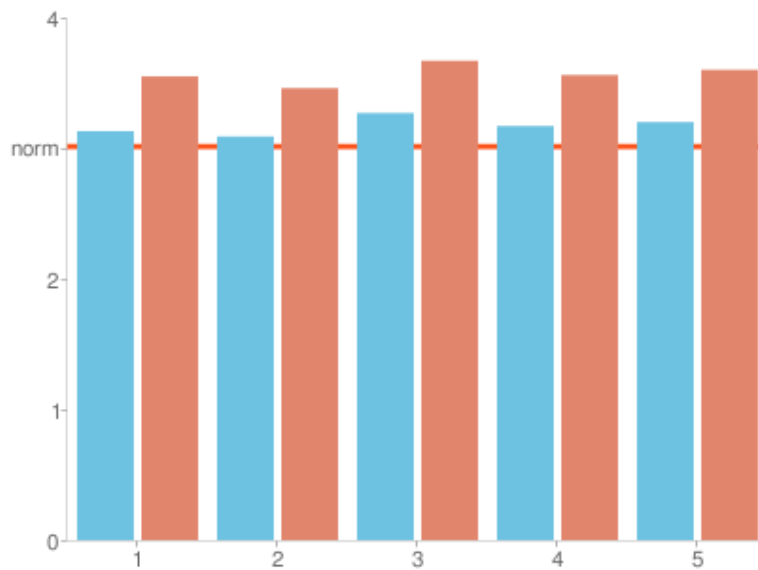
Mogelijke verbeterpunten

Ten aanzien van de volgende punten is verbetering nodig:

- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit

Afstemming

De uitslagen in grafiek

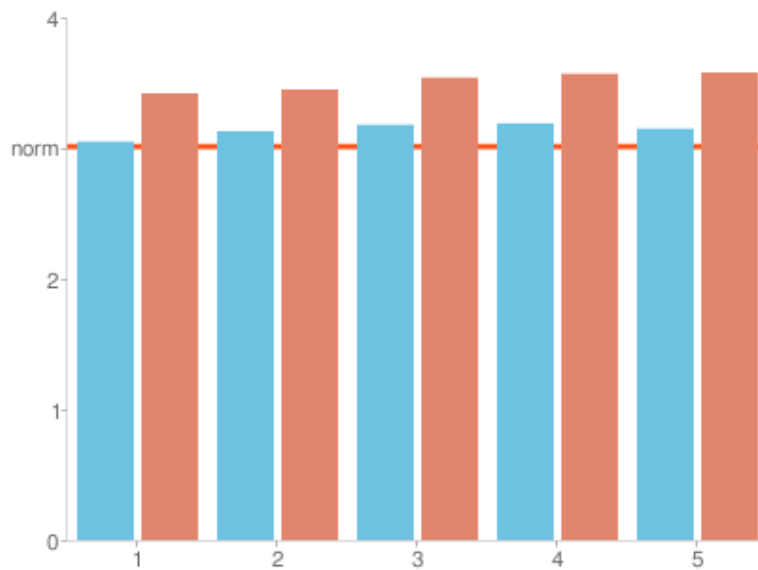


Tabel, Vergelijking Gemiddelde score eigen school (GSES) met de scores van andere scholen (GSOS)

Nr.	Vraag	GSES	GSOS	-/+
1	De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3.13	3.55	-0.42
2	De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3.09	3.46	-0.37
3	Het taalgebruik van de leraar is correct	3.27	3.67	-0.40
4	De leraar kan goed luisteren	3.17	3.56	-0.39
5	De leraar laat je uitspreken	3.20	3.60	-0.40

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

De uitslagen in grafiek

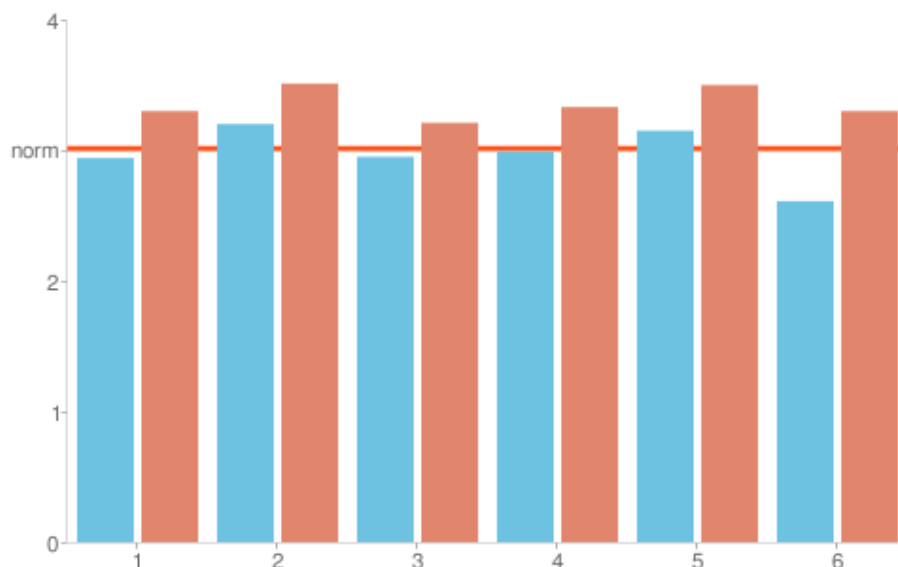


Tabel, Vergelijking Gemiddelde score eigen school (GSES) met de scores van andere scholen (GSOS)

Nr.	Vraag	GSES	GSOS	-/+
1	De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3.05	3.42	-0.37
2	De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3.13	3.45	-0.32
3	De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3.18	3.54	-0.36
4	De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3.19	3.57	-0.38
5	De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3.15	3.58	-0.43

Schoolklimaat

De uitslagen in grafiek



Tabel, Vergelijking Gemiddelde score eigen school (GSES) met de scores van andere scholen (GSOS)

Nr.	Vraag	GSES	GSOS	-/+
1	Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	2.94	3.30	-0.36
2	Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3.20	3.51	-0.31
3	De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	2.95	3.21	-0.26
4	Ik ben tevreden over de ouderavonden	2.99	3.33	-0.34
5	De sfeer op school is goed	3.15	3.50	-0.35
6	De school ziet er verzorgd uit	2.61	3.30	-0.69

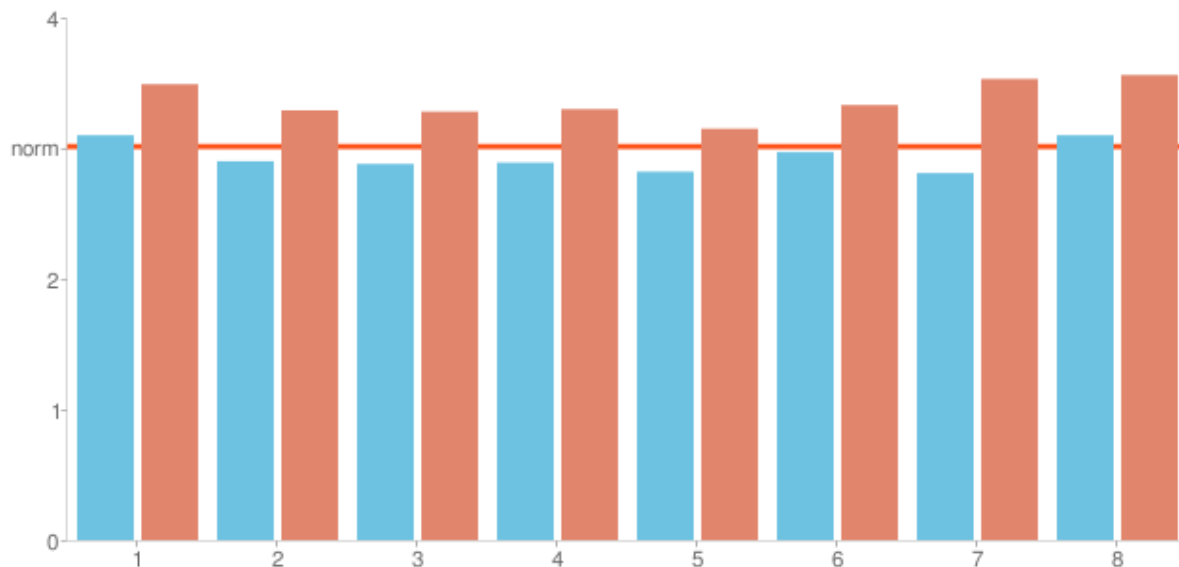
Mogelijke verbeterpunten

Ten aanzien van de volgende punten is verbetering nodig:

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- Ik ben tevreden over de ouderavonden
- De school ziet er verzorgd uit

Zorg en begeleiding

De uitslagen in grafiek



Tabel, Vergelijking Gemiddelde score eigen school (GSES) met de scores van andere scholen (GSOS)

Nr.	Vraag	GSES	GSOS	-/+
1	Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3.10	3.49	-0.39
2	De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	2.90	3.29	-0.39
3	De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2.88	3.28	-0.40
4	In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	2.89	3.30	-0.41
5	De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	2.82	3.15	-0.33
6	De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	2.97	3.33	-0.36
7	De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	2.81	3.53	-0.72
8	De rapportbesprekingen zijn zinvol	3.10	3.56	-0.46

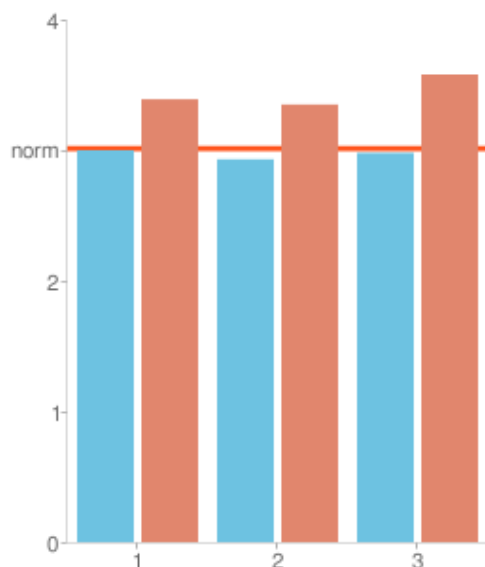
Mogelijke verbeterpunten

Ten aanzien van de volgende punten is verbetering nodig:

- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken
- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen
- De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs
- De school organiseert voldoende rapportbesprekingen

Opbrengsten

De uitslagen in grafiek



Tabel, Vergelijking Gemiddelde score eigen school (GSES) met de scores van andere scholen (GSOS)

Nr.	Vraag	GSES	GSOS	-/+
1	De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3.00	3.39	-0.39
2	De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	2.93	3.35	-0.42
3	De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	2.98	3.58	-0.60

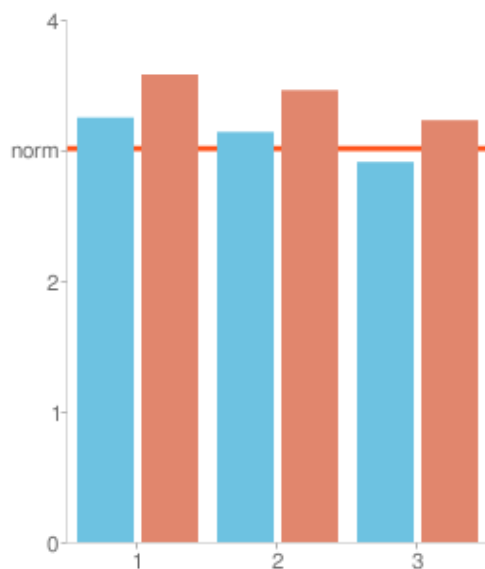
Mogelijke verbeterpunten

Ten aanzien van de volgende punten is verbetering nodig:

- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen

Sociale veiligheid

De uitslagen in grafiek



Tabel, Vergelijking Gemiddelde score eigen school (GSES) met de scores van andere scholen (GSOS)

Nr.	Vraag	GSES	GSOS	-/+
1	Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3.25	3.58	-0.33
2	Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3.14	3.46	-0.32
3	De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	2.91	3.23	-0.32

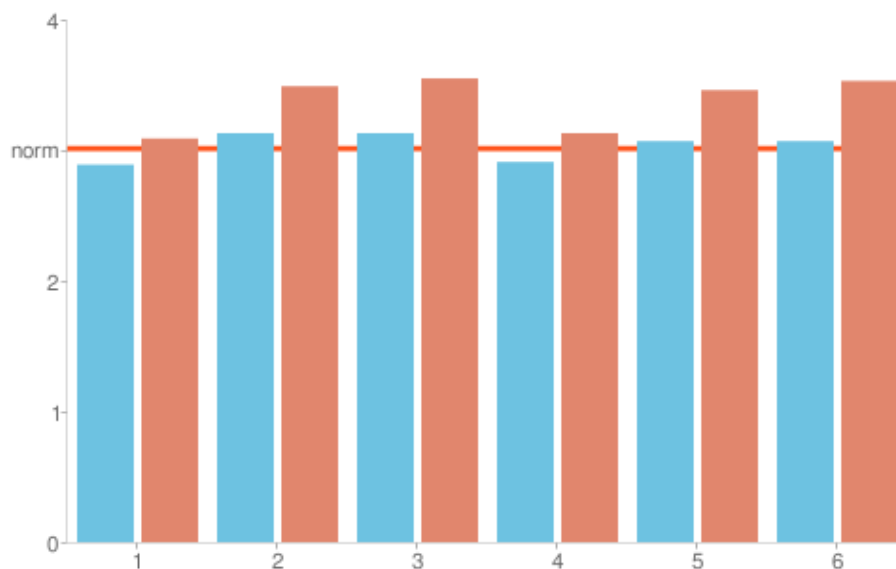
Mogelijke verbeterpunten

Ten aanzien van de volgende punten is verbetering nodig:

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen

Incidenten

De uitslagen in grafiek



Tabel, Vergelijking Gemiddelde score eigen school (GSES) met de scores van andere scholen (GSOS)

Nr.	Vraag	GSES	GSOS	-/+
1	Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	2.89	3.09	-0.20
2	Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3.13	3.49	-0.36
3	Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3.13	3.55	-0.42
4	Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	2.91	3.13	-0.22
5	Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	3.07	3.46	-0.39
6	Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, sms, msn)	3.07	3.53	-0.46

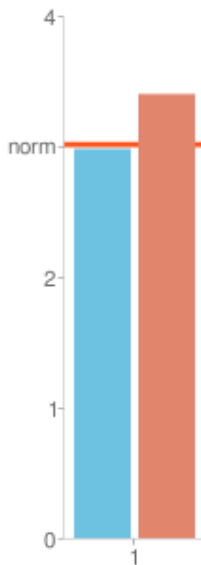
Mogelijke verbeterpunten

Ten aanzien van de volgende punten is verbetering nodig:

- Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren
- Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden

Eindcijfer

De uitslagen in grafiek



Tabel, Vergelijking Gemiddelde score eigen school (GSES) met de scores van andere scholen (GSOS)

Nr.	Vraag	GSES	GSOS	-/+
1	Welk cijfer geef je de school? (1 = 1/2/3/4, 2 = 5/6, 3 = 7/8, 4 = 9/10)	2.98	3.40	-0.42

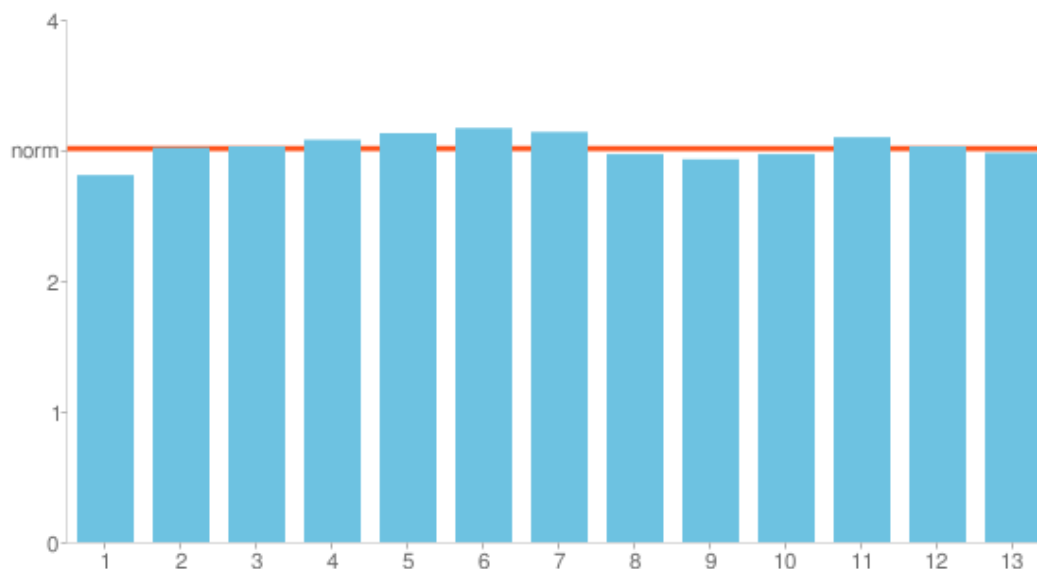
Mogelijke verbeterpunten

Ten aanzien van de volgende punten is verbetering nodig:

- Welk cijfer geef je de school? (1 = 1/2/3/4, 2 = 5/6, 3 = 7/8, 4 = 9/10)

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

De uitslagen in grafiek



Tabel, Gemiddelde score eigen school (GSES)

Nr.	Vraag	GSES
1	Kwaliteitszorg	2.81
2	Aanbod	3.02
3	Tijd	3.03
4	Pedagogisch Handelen	3.08
5	Didactisch Handelen	3.13
6	Afstemming	3.17
7	Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3.14
8	Schoolklimaat	2.97
9	Zorg en begeleiding	2.93
10	Opbrengsten	2.97
11	Sociale veiligheid	3.10
12	Incidenten	3.03
13	Eindcijfer	2.98

Mogelijke verbeterpunten

Ten aanzien van de volgende punten is verbetering nodig:

- Kwaliteitszorg
- Schoolklimaat
- Zorg en begeleiding
- Opbrengsten
- Eindcijfer

Slotconclusies

CBS De Maatjes scoort als school een 3.03. Daarmee scoort de school iets boven de norm: voldoende.

De respons op de vragenlijst was 62.50%: 125 van de 200 respondenten hebben de vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

Onvoldoende	2 vragen	3 %
Zwak/Matig	26 vragen	36 %
Voldoende	37 vragen	51 %
Ruim voldoende	6 vragen	8 %
Goed	0 vragen	0 %
Uitstekend	0 vragen	0 %

Hoogste scores

- De school begint goed op tijd (3.36)
- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school (3.34)
- De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken (3.33)
- De leraar is een goede leraar (3.28)
- Het taalgebruik van de leraar is correct (3.27)
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas (3.25)

Laagste scores

- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school (2.22)
- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school (2.35)
- De school ziet er verzorgd uit (2.61)
- De school ziet er gezellig uit (2.66)
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen (2.72)
- De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening (2.77)
- De school organiseert voldoende rapportbesprekingen (2.81)
- Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er gezellig uit (2.81)
- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen (2.82)
- De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is (2.84)